АУП 1996	Частное образовательное учреждение высшего образования «Академия управления и производства»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 02C2CEB900E2B1A9B243CF500CE376FDA9
Владелец: БОРЩЕВА АЛЛА ВИКТОРОВНА
Действителен: с 05.09.2024 до 05.12.2025

Приложение к приказу
от 05 мая 2025 г. № 018-03

УТВЕРЖДЕНО
протоколом Ученого совета
от 29 апреля 2025 г. № 9/1
Ректор А.В. Борщева

Отчет по итогам социологического исследования уровня удовлетворенности выпускников качеством полученного образования

Согласовано:

Проректор качеству образовательной деятельности О.А. Евстафьева
Начальник отдела управления качеством образования И.М. Островидова

Москва, 2025

Введение

В данном отчете представлены результаты социологического исследования «Удовлетворенность выпускников качеством полученного образования» проведенного в рамках мероприятий по внутренней независимой оценки качества образования в Частном образовательном учреждении высшего образования «Академия управления и производства» (далее - Академия)

Объект исследования:

— выпускники Академии 2023-2024 года;

Предмет исследования: удовлетворенность качеством полученного образования выпускниками Академии.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности качеством полученного образования.

Сроки проведения исследования:

Сроки проведения исследования:

— с 03.03.2025 по 07.04.2025 - подготовительный этап (этап систематизации базы адресов для рассылки писем);

— с 10.04.2025 по 28.04.2025 провести опрос - полевой этап (этап сбора данных на платформе Google Формы);

— с 15.04.2023 по 27.04.2024 - аналитический этап (этап обработки данных и написания аналитического отчета).

Расчет выборочной совокупности: в качестве исследуемой совокупности выступали выпускники Академии, в качестве экспертов.

Общий объем выборочной совокупности исследования составил 128 респондентов-экспертов.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме электронного анкетирования. Электронное анкетирование производился на платформе Yandex Forms.

Анкета для выпускников:

https://forms.yandex.ru/u/6800e8d25056904f20b1c953/

В рамках ВНОКО был проведен анализ уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности, выпускников 2023-2024 года выпуска.

Анкетирование состояло из 2-х частей.

Часть I - Информация о трудоустроенном выпускнике.

В анкетировании приняли участие выпускники в возрасте до 25 лет - 75%; в возрасте от 26 - 40 лет - 17%; 41-60 лет – 8%;

из них: 79% - женщин; 21% - мужчин; 70% - очная форма обучения; 11% - очно-заочная форма обучения; 19% - заочная форма обучения.

Часть II – Ваше мнение о полученном образовании.

По результатам анкетирования получены следующие данные:

- на вопрос чем Вы занимаетесь в настоящее время получены следующие результаты: 80% - работаю по специальности; 2% - работаю не по специальности; 18% работают и учатся.
- анализ ответов на вопрос кто оказывал Вам помощь в поиске работы получены следующие результаты: 8% - обращались за помощью в Академию; 79% - знакомые, родственники; 3% - другое.
- анализ ответов о том, помогла ли практическая подготовка Вашей адаптации в профессии получены следующие результаты: 100% - да.

Анализ ответов об удовлетворенности подготовкой, полученной в рамках образовательной программы в части:

- анализ ответов выпускников на вопрос о приобретенных знаниях по изученным дисциплинам: 83% опрошенных полностью удовлетворены качеством полученных знаний; 17% скорее удовлетворены;
- анализируя ответы о способности применять полученные знания и умения в профессиональной деятельности, получены следующие результаты: 89% опрошенных полностью удовлетворены качеством полученных знаний; 11% скорее удовлетворены;
- анализ ответов выпускников на вопрос о способности определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения: 85% опрошенных полностью удовлетворены полученной

компетенцией; 13% считают, что скорее удовлетворены, а 2% отчасти удовлетворены, отчасти нет;

- анализ ответов выпускников на вопрос о способности принимать самостоятельные решения: 72% опрошенных полностью удовлетворены полученной компетенцией; 28% считают, что скорее удовлетворены;
- анализ ответов выпускников на вопрос о способности продолжать обучение – 18% опрошенных продолжают обучение; 12% готовы продолжить обучение; 70% скорее не готовы продолжать обучение;
- анализ ответов о том, соответствует ли уровень подготовки специалистов в вузе требованиям, предъявляемым рынком труда, получены следующие результаты: 78% считают, уровень подготовки соответствует требованиям рынка; по мнению 22% уровень подготовки скорее соответствует требованиям рынка.
- Говоря о сильных и слабых сторонах обучения по образовательным программам, выпускники отметили следующее:

1. сильные стороны:
   - обучение с использованием дистанционных технологий;
   - разнообразие курсов;
   - качественная подготовка специалистов;
   - возможность получить дополнительное профессиональное образование;
   - доступность и легкость нахождения учебного материала;
   - достаточно сильный преподавательский состав;
   - удобное пользование личным кабинетом;
   - удобная поисковая система на сайте.
2. слабые стороны:
   - много предметов для изучения;
   - жесткие требования на экзаменах;
   - мало времени отведено на практику;
   - расширить список профильных дисциплин;
   - расширить базу практик с последующей возможностью трудоустройства.

Вывод

По итогам проведенного социологического исследования и анализа полученных данных можно сделать следующие выводы: около 89% выпускников дали высокую оценку образовательным программам Академии.

Полученные результаты говорят о том, что Академия выбрала правильный курс в организации образовательного процесса, однако это позволяет останавливаться на достигнутых результатах, следует проанализировать и учесть полученные рекомендации для дальнейшего совершенствования образовательного процесса.

.